

بسمه تعالی

معرفی موسسه خیریه سمر

NGO "Non-Governmental Organization"



تاریخ تهیه گزارش: اردیبهشت ۱۴۰۳

مربوط به سال ۱۴۰۲

شماره پروانه فعالیت: ۵۶/۱/۱۱۴۳	شماره ثبت: ۲۱۳۷۷
نشانی دفتر مرکزی: خیابان شهید کلاهدوز (دولت) - بین دیباجی و اختیاریه - ساختمان ۴۵۰ شرقی - طبق ششم غربی - واحد ۴۳	
شماره تلفن: ۰۲۱-۲۸۱۳۴	



فهرست مطالب

۱) آشنایی با موسسه سمر..... ۳

۱-۱) پیشینه سمر..... ۳

۲-۱) مأموریت سمر..... ۳

۳-۱) چشم انداز سمر..... ۵

۴-۱) موسس سمر..... ۵

۲) گواهینامه های موسسه..... ۵

۱-۲) گواهینامه SGS..... ۵

۲-۲) گواهینامه ECOSOC..... ۶

۳) آشنایی با خدمات جامع کیفی موسسه..... **Error! Bookmark not defined.**

۱-۳) ارائه خدمات روان درمانی..... ۸

۱-۱-۳) کلاس های گروه درمانی..... ۸

۲-۱-۳) کلاس های مدیریت ذهن..... ۸

۳-۱-۳) کلاس های مشاوره فردی..... ۸

۴-۱-۳) کلاس های توانمند سازی..... ۸

۵-۱-۳) اصول تغذیه سالم..... ۱۰

۲-۳) حمایت های مالی (حمایت های دارویی - درمانی)..... ۹

۱-۲-۳) پرداخت هزینه های جسمی..... ۹

۲-۲-۳) کمک های غیر نقدی..... ۱۰

۴) گسترش ارائه خدمات جامع کیفی..... ۱۱

۱-۴) پذیرش افراد مبتلا به سرطان از سایر نقاط تهران..... ۱۱

۲-۴) پذیرش افراد مبتلا به سرطان از سایر نقاط کشور..... ۱۵

۵) آشنایی با مراحل اجرای فرآیند درمانی فرزندان سمر..... ۱۶

۶) تجهیز مراکز درمانی مرتبط با سرطان..... ۱۷

(۱) آشنایی با موسسه سمر

۱-۱) پیشینه سمر

موسسه خیریه «سرور مهراندیشان راستین» که با نام "سمر" شناخته می‌شود، در سال ۱۳۸۶ تاسیس شد. در آن سال، پس از کسب مجوزهای لازم از مراجع قانونی کشور و با هدف حمایت روحی-روانی از افراد مبتلا به سرطان که در سنین بالای ۱۴ سال قرار دارند، فعالیت خود را آغاز کرد. این موسسه خیریه یک سازمان مردم نهاد (سمن) است. سازمانی غیردولتی، غیرسیاسی و غیرتجاری است که با اهداف کاملاً انسان‌دوستانه خود و بدون در نظر گرفتن جایگاه قومی، مذهبی، نژادی و جنسیتی افراد، خدمات رایگان خود را به گروه‌های کم‌درآمد و نیازمند مبتلا به سرطان ارائه می‌دهد. موسسه خیریه و مردمی سمر که در منطقه سه تهران واقع شده است، از زمان آغاز فعالیت خود، تنها موسسه ارائه دهنده خدمات جامع کیفی به بیماران مبتلا به سرطان بالای چهارده سال بوده و تا کنون به درمان ۱۴۲۳۸ فرد مبتلا به سرطان کمک نموده است.

سلامت روحی روانی و تغذیه مناسب، مهم‌ترین عامل جهت اثربخش نمودن درمان جسمی در مبارزه با این بیماری می‌باشد و بر همین اساس خدمات موسسه دایره‌ای بسیار فراتر از کمک‌های مالی در خصوص تامین دارو را در بر می‌گیرد. موسسه سمر علاوه بر کمک‌های مالی در جهت رفع کامل نیازهای دارویی و پزشکی بیماران، با اجرای فرآیند روحی روانی و تغذیه‌ای توسط متخصصین به نام و شناخته شده این حوزه، سعی در بالا بردن توان سیستم دفاعی بیمار را دارد تا از این طریق روند درمان جسمی او نیز بهبود یابد. از سال ۱۳۹۰ تا کنون خدمات سمر به صورت "جامع کیفی" ارائه می‌شود که علاوه بر خدمات روحی و روانی شامل خدمات رفاهی نیز می‌باشد. فرآیند طراحی شده در موسسه سمر بر اساس استانداردهای بین‌المللی در حوزه درمان سرطان و تجربه واقعی بنیان‌گذار موسسه یعنی «شهرزاد آیرم» به دست آمده است.

۲-۱) ماموریت سمر

ماموریت اصلی موسسه، ارائه خدمات جامع کیفی مفید، موثر و انسان‌دوستانه شامل روان‌درمانی، مشاوره، آموزشی، مالی و حمایت‌های درمانی به بیماران مبتلا به سرطان بالای ۱۴ سال و خانواده‌های آن‌ها می‌باشد.

۱-۳ چشم انداز سمر

آرمان موسسه خیریه سمر، افزایش کمیت و کیفیت زندگی بیماران مبتلا به سرطان از طریق ارائه مناسب ترین خدمات جامع کیفی و حمایت های بشر دوستانه است.

۱-۴ موسس سمر

خانم «شهرزاد آیرم» خود زمانی یک بیمار مبتلا به سرطان بود. او تلاش کرد که برای زندگی بجنگد و در مقابل این غول به ظاهر شکست ناپذیر شکست نخورد. مدتی طول کشید تا وی توانست پیروز از این میدان خارج شود و سلامتی او همراه بود با بدست آوردن کوله باری از تجربیات و آموختن شیوه های جدید و موثر برای درمان موفق. خانم آیرم در ادامه تصمیم به تاسیس یک موسسه خیریه در حوزه سرطان گرفت تا بتواند آموخته های خود را با دیگران نیز به اشتراک گذاشته و از آن ها در راستای حمایت از سایر افرادی که به این بیماری مبتلا شده اند بهره جوید؛ موسسه ای که قرار بود خانه امید افرادی باشد که در مسیر سخت بهبودی قرار دارند. او این موسسه خیریه را سمر، افراد تحت پوشش آنجا را «فرزندان سمر» و خود را نیز، مادر آنها نام نهاد. این موسسه در ابتدا با یک آپارتمان کوچک کارش را آغاز کرد، اما خوشبختانه خیرین مهربانی رفته رفته از آن حمایت کردند که بخاطر روح بزرگشان، مهرباندیشان نام گرفتند.

۲) گواهینامه های موسسه

۱-۲) گواهینامه SGS



این گواهینامه سوئیسی که معتبرترین استاندارد جهانی است پس از ممیزی‌های دقیق و جدی سازمان‌های خیریه در زمینه‌های قانونی، علمی و شفافیت مالی اعطاء می‌شود و خیرین به واسطه آن می‌توانند با اطمینان بیشتری به مؤسسات مذکور کمک نمایند. یکی از ویژگی‌های سمر که با استقبال خیرین نیز مواجه شده است، ارسال گزارش‌های مالی مستمر و اطلاع‌رسانی به خیرین در خصوص چگونگی هزینه کردن درآمدهای موسسه برای بیماران و ارسال اسناد و مدارک مورد نیاز به خیرین می‌باشد.

موسسه سمر اوایل مهر ماه سال ۱۳۹۴ یعنی در سن ۸ سالگی موفق به دریافت گواهینامه استاندارد بین‌المللی معیارسنجی سازمان‌های مردم‌نهاد (SGS NGO Benchmarking) شد و طبق اعلام موسسه SGS اولین سازمان خیریه ایرانی بود که در اولین دوره ممیزی و بدون عدم انطباق اصلی موفق به دریافت این مجوز شده بود.

پس از انتشار نگارش سوم این استاندارد و ایجاد تغییرات گسترده در آن، در تیر ماه سال ۱۳۹۶، سمر مجدداً توسط ممیز فرانسوی موسسه SGS ارزیابی، و در همان دوره اول بدون هیچ‌گونه عدم انطباق اصلی موفق به دریافت گواهینامه ویرایش سومین SGS شد تا برای ماه‌های متوالی تنها موسسه خیریه دنیا باشد که موفق به دریافت گواهینامه ویرایش سوم استاندارد SGS شده است.



۲-۲) گواهینامه ECOSOC

اخذ مقام مشورتی ویژه شورای اقتصادی اجتماعی سازمان ملل (ECOSOC)

موسسه خیریه سمر (سرور مهراندیشان راستین) در تاریخ ۱۳۹۷/۰۵/۰۲ موفق به اخذ مقام مشورتی ویژه شورای اقتصادی اجتماعی سازمان ملل (ECOSOC) گردید. این موفقیت طی بررسی‌های متعدد کمیته‌های مدیریتی مختلف این شورا و همچنین طی کردن مراحل مختلف ارزیابی مدارک و درخواست موسسه طی مدت زمان ۱۴ ماه از اولین درخواست موسسه سمر در تاریخ ۱۳۹۶/۰۳/۱۰ کسب گردید.

مقام مشورتی سازمان ملل، موسسه سمر را قادر می‌سازد تا به صورت فعال با شورای اقتصادی – اجتماعی آن (اکوسوک) و همچنین سایر نهادهای وابسته آن از جمله سازمان برنامه، صندوق‌های پولی (فاند) بین‌المللی و ... از روش‌های مختلف در ارتباط باشد. اعتبار این مقام، موسسه را قادر می‌سازد تا بتواند از منابع مالی و خدماتی بین‌المللی استفاده نماید.

همچنین این مقام مشورتی موسسه سمر را ملزم می‌سازد تا به صورت فعال و منظم در زمینه‌های مختلف از جمله فعالیت داوطلبانه، تحقیقاتی، به روز رسانی فعالیت‌های موسسه با استانداردهای بین‌المللی، استفاده از خدمات بین‌المللی و .. با این شورا در سازمان ملل تعامل داشته باشد و گزارشات چهارساله‌ای از میزان پیشرفت در عملکرد، دستیابی به اهداف کلان و بلند مدت و ... طبق چارچوب‌های تعیین شده جهت بررسی اعطای مجدد این مقام به اکوسوک ارسال نماید.

ECOSOC
United Nations



۳) آشنایی با خدمات جامع کیفی موسسه

موسسه خیریه سمر به منظور هدایت فرزندان سمر به زندگی امیدبخش که در مسیر درمان سرطان باید طی کنند، با پایبندی به ارزش های اصیل و خدایسندانه خود، حمایت جامع کیفی از فرزندان را فراهم ساخته است.

این موسسه با حفظ نیات خیرخواهانه خیرین، پایبندی به اصول و ارزش ها، صداقت، رازداری و حفظ اسرار فرزندان سمر، ارائه خدمات خالصانه بر پایه مهرورزی مادرانه توأم با عطوفت و مهربانی بدون قید و شرط و فراتر از اساسنامه و ضوابط رسمی و اداری را فراهم ساخته است که در کنار آن با حفظ عزت، کرامت نفس و منزلت افراد و خانواده های آنان، این خدمات را ارائه می دهد.

منظور از حمایت جامع کیفی، درمان روحی و رفاهی افراد مبتلا به سرطان بالای ۱۴ سال به موازات درمان جسمی آنان است که با عشق و بدون قید و شرط صورت می پذیرد.

هر چند که درمان جسمی بیماران در مراکز درمانی صورت می پذیرد اما کمک هزینه آن به فرزندان سمر پرداخت می شود. این کمک هزینه ها اغلب برای تهیه دارو و در مواردی هم در قالب کمک هزینه انجام شیمی درمانی، رادیوتراپی، پرتو درمانی و ... به فرزندان سمر پرداخت می شود. اگرچه درمان جسمی و روحی فرزندان سمر در دوران پیش از کرونا بسیار گسترده تر و در قالب کلاس های گروه درمانی، مدیریت ذهن، مشاوره فردی، مدیریت خشم و استرس، اصول تغذیه سالم و آموزش و اجرای ورزش های آرامش بخش بود اما متأسفانه به سبب شیوع ویروس کرونا این کلاس ها متوقف شده ولی همچنان خدمات جسمی در قالب کمک هزینه پرداختی و خدمات روانی و روحی در قالب جلسات مشاوره که به صورت تلفنی برگزار می شود، ارائه می شود که برای اطمینان از اثربخشی و پایش نتایج این جلسات، آزمون های روان سنجی جهت حصول اطمینان از ارتقای وضعیت فرزندان شرکت کننده در جلسات برگزار می شود.

همچنین در حوزه حمایت های رفاهی، ارائه بسته های ارزاق و معیشتی، بن رفاه و مستمری برای بیماران بی بضاعت در دستور کار قرار دارد و ارائه پوشاک، ملزومات زندگی و ... هم به بیماران صورت می پذیرد.

۳-۱) ارائه خدمات روان درمانی

در کنار درمان جسمی، روان‌درمانی و ذهن‌درمانی هم در کلاس‌های سمر انجام می‌شوند تا فرد مبتلا، بتواند با غلبه بر استرس و تسلط پیدا کردن به ذهن و فکر خود، با تمام توان بر سرطان غلبه کند. برخی از کلاس‌های یاد شده به شرح زیر معرفی می‌گردد:

۳-۱-۱) کلاس‌های گروه درمانی

۳-۱-۲) کلاس‌های مدیریت ذهن

۳-۱-۳) کلاس‌های مشاوره فردی

این کلاس‌ها شامل روانسجی و روان پزشکی می‌باشد که پیشتر و قبل از دوران شیوع ویروس کرونا به صورت حضوری برگزار می‌شد ولی از ابتدای این دوران و در سال گذشته نیز تمامی خدمات روان‌درمانی موسسه به صورت تلفنی توسط اساتید موسسه برگزار گردید.

در طول سال ۱۴۰۲، حدود ۸۴۲ ساعت جلسه مشاوره تلفنی فردی برای فرزندان سمر انجام شده است.

۳-۱-۴) کلاس‌های توانمند سازی

بیمار مبتلا به سرطان باید همواره در سیر حیات طبیعی خود به زندگی امیدوار باشد. از سوی دیگر تغییر نقش یک بیمار از انسان مظلوم به انسان مسئول، مستلزم نقش آفرینی جدی او در اجتماع است تا باور کند بر بیماری خود غلبه کرده و نه تنها سربار و مصرف کننده نیست، بلکه با امید می‌تواند پویا و مولد باشد. برای دستیابی به این هدف، موسسه سمر تا قبل از دوران شیوع ویروس کرونا، کلاس‌های فوق برنامه را در راستای توانمند سازی بیماران تدارک میدید که پس از آن دوران تا کنون این فعالیت متوقف شده است.



۵-۱-۳) اصول تغذیه سالم

بیماران مبتلا به سرطان به صورت مداوم نیاز به مصرف مواد غذایی کامل و مفید دارند که در این گروه، نیاز تغذیه ای به مراتب غنی تر و با کیفیت تر از نیازهای روزانه فرد سالم است.

موسسه سمر با نظر کارشناسان و متخصصان تغذیه، برنامه تغذیه شامل صبحانه، میان وعده و ناهار را با استفاده از تازه ترین و با کیفیت ترین مواد تهیه و همه روزه برای فرزندان سمر و سلامت جویان سرو می نمود. البته این فعالیت نیز طی سال های اخیر و پس از دوران شیوع ویروس کرونا متوقف شده است.



۳-۲) حمایت های مالی (حمایت های دارویی - درمانی)

۳-۲-۱) پرداخت هزینه های جسمی

- در سال ۱۴۰۲، تعداد ۳۰۱۱ حواله دارویی به ۱۶۱۰ نفر پرداخت شده است. همچنین خدمات دیگری در قالب کمک هزینه جراحی، شیمی درمانی، آزمایشگاهی و رادیوتراپی و سایر هزینه های مرتبط با سلامت جسمانی، مطابق موارد ذیل به سلامت جویان موسسه ارائه گردیده است:

تعداد ۱۶۱۰ نفر بیمار کمک هزینه دارویی دریافت نموده اند، تعداد ۲۱۳ نفر بیمار کمک مستمری، تعداد ۱۵۰ نفر بیمار کمک رفاه یا سبد غذایی و تعداد ۷۳ بیمار کمک کفاره گرفته دریافت نموده اند.

- ۳-۲-۲) کمک های غیر نقدی

- سمر به صورت مستمر کمک‌های غیر نقدی را نیز برای فرزندان خود در نظر می‌گیرد. این هدایا شامل مواردی از قبیل مرغ، گوشت، برنج و بیش از ۴۰ قلم کالای غیر نقدی دیگر می‌باشد.
- طی سال گذشته ۱۱۵۸.۹۷ کیلو گوشت اهدا شده است همچنین ۲۹۷ عدد مرغ و ۴۲۶ کیلو برنج به فرزندان سمر تحویل داده شده است.

1	A	B	C	D
	نام کالا	مقدار اد	واحد اد	نوع سند
34	گوشت	3.89	کیلو	حواله مستقیم
35	مرغ	4	عدد	حواله مستقیم
36	ماکارانی	2	بسته	حواله مستقیم
37	روغن مایع ۸۵۰ گرمی	1	عدد	حواله مستقیم
38	رب گوجه فرنگی	2	قوطی	حواله مستقیم
39	زولبیا و بامیه	1	بسته	حواله مستقیم
40	گوشت	4.54	کیلو	حواله مستقیم
41	مرغ	4	عدد	حواله مستقیم
42	زولبیا و بامیه	1	بسته	حواله مستقیم
43	رب گوجه فرنگی	2	قوطی	حواله مستقیم
44	روغن مایع ۸۵۰ گرمی	1	عدد	حواله مستقیم
45	ماکارانی	2	بسته	حواله مستقیم
46	گوشت	4.5	کیلو	حواله مستقیم
47	مرغ	4	عدد	حواله مستقیم
48	زولبیا و بامیه	1	بسته	حواله مستقیم
49	رب گوجه فرنگی	2	قوطی	حواله مستقیم
50	روغن مایع ۸۵۰ گرمی	1	عدد	حواله مستقیم
51	ماکارانی	2	بسته	حواله مستقیم

۴) گسترش ارائه خدمات جامع کیفی

۴-۱) پذیرش افراد مبتلا به سرطان از سایر نقاط تهران

یکی از اهداف موسسه خیریه سمر افزایش کیفیت خدمت‌رسانی به بیماران است. واحد پذیرش موسسه در خانه امید، همه روزه از ساعت ۸ الی ۱۶ و روزهای پنجشنبه از ساعت ۸ الی ۱۲ جهت پذیرش مراجعه کنندگان فعال می‌باشند. همچنین، موسسه با استقرار مددکاران آموزش دیده و مجرب در برخی مراکز درمانی فرآیند پذیرش را برای افراد تسهیل کرده و بدون نیاز به مراجعه به خانه امید، پذیرش در آن مراکز انجام می‌گردد. مددکاران موسسه در سال ۱۴۰۲ در برخی نقاط شهر تهران از قبیل مراکز ذیل مستقر بوده و فرآیند پذیرش را بدون نیاز به مراجعه افراد به موسسه انجام می‌دهند:



- بیمارستان امام حسین تهران
- داروخانه بیماری های خاص تهران
- داروخانه هلال احمر شهر ری
- داروخانه هلال احمر مرکزی

در سال ۱۴۰۲، تعداد ۱۵۱۷ نفر توسط موسسه پذیرش شده‌اند.

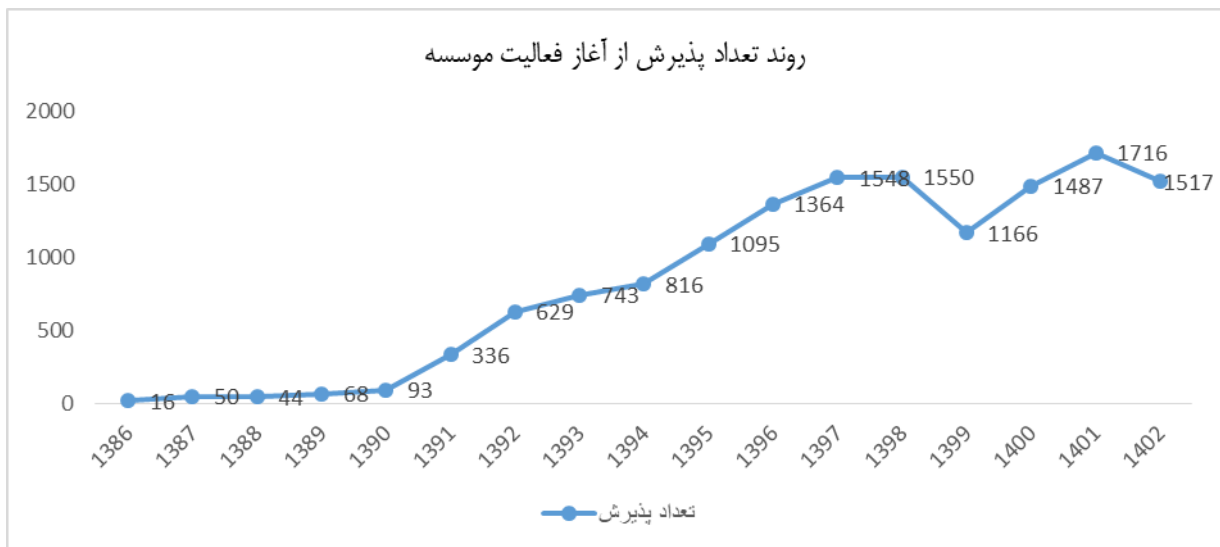


از ابتدای فعالیت موسسه تا ۲۹ اسفند ۱۴۰۲، ۱۴۲۳۸ نفر در موسسه پذیرش

شده‌اند.

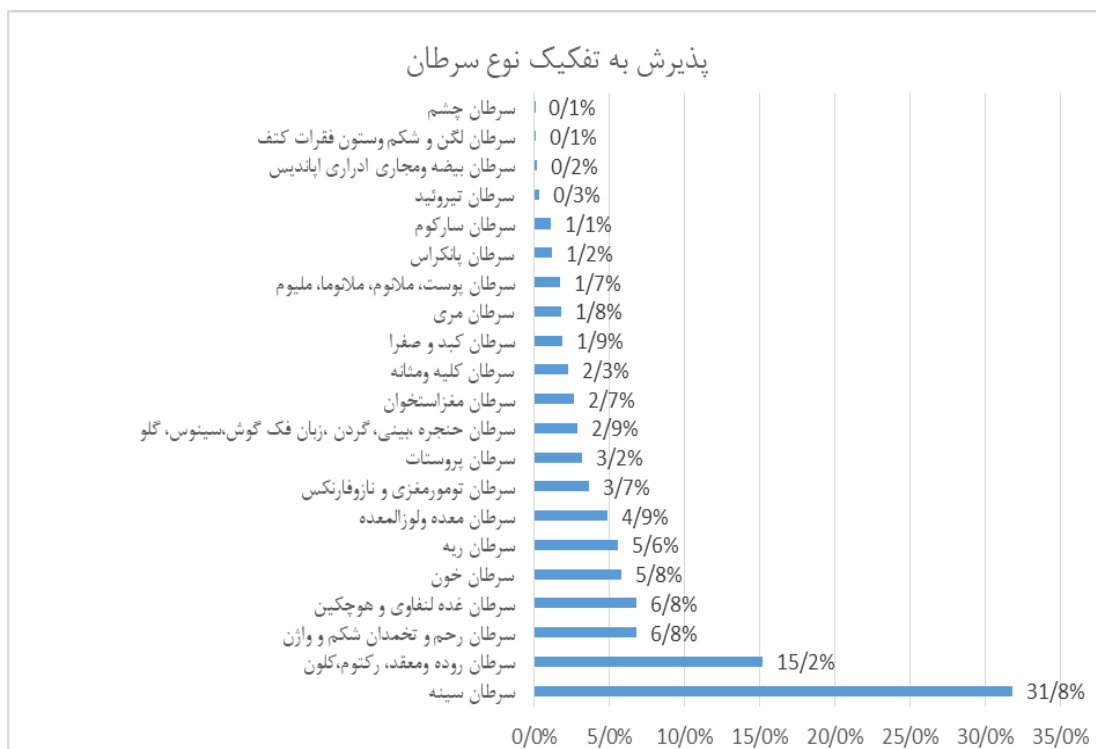
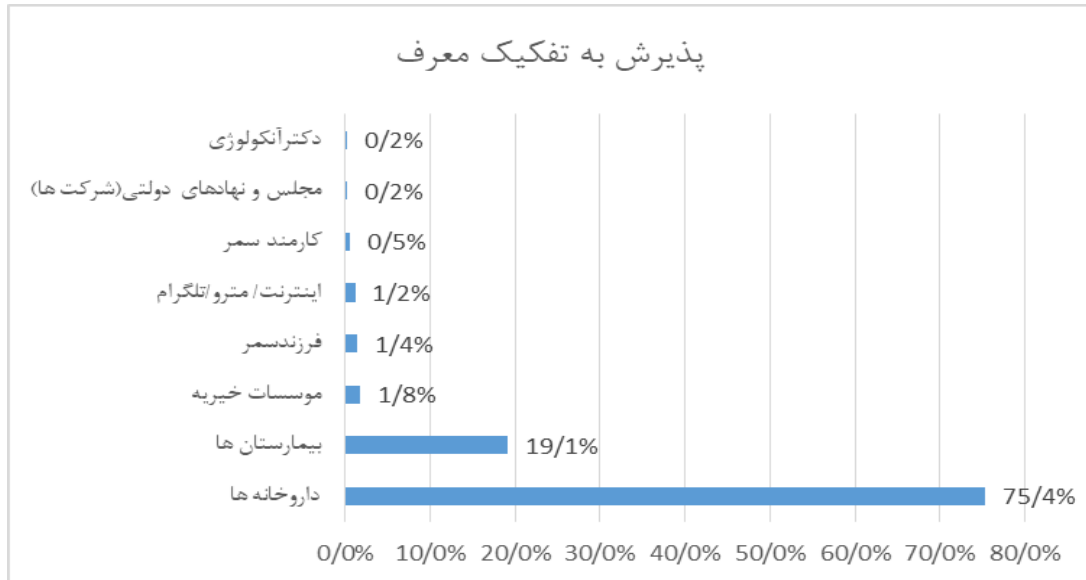


در ادامه گزارش نموداری روند پذیرش سالانه از بدو شروع فعالیت تا ۲۹ اسفند ۱۴۰۲، روند پذیرش ماهانه سال ۱۴۰۲ و روند پرداخت دارویی ماهانه مربوط به سال ۱۴۰۲ و پذیرش به تفکیک معرف ارائه می شود.



۲-۴ پذیرش افراد مبتلا به سرطان به تفکیک معرف

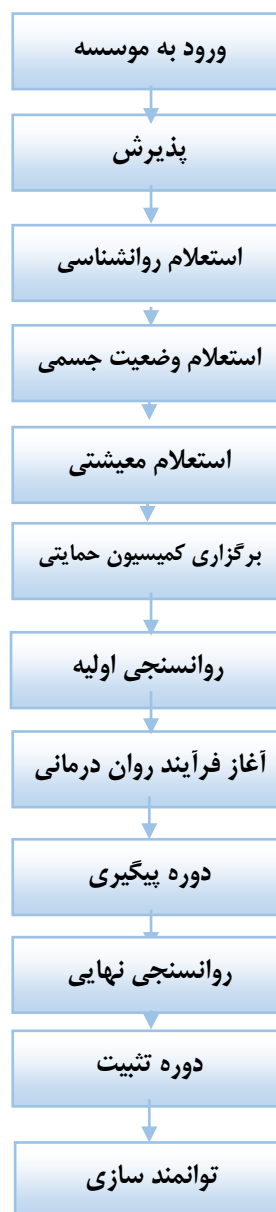
اکثر پذیرش های موسسه توسط مددکاران مستقر در داروخانه ها و پس از آن مددکاران مستقر در بیمارستان ها انجام شده است. بیشترین نوع سرطان نیز مربوط به سرطان سینه بوده است.



۵) آشنایی با مراحل اجرای فرآیند درمانی فرزندان سمر

بیماران مبتلا به سرطان پس از مراجعه به موسسه به عنوان "سلامت جو" و در صورت ورود به فرآیند سمر به عنوان "فرزند سمر" خوانده می‌شوند.

سلامت جوین پس از ورود به موسسه، فرآیند ذیل را مطابق فلوچارت طی می‌نمایند.



تصاویر مربوط به قبل از دوران شیوع ویروس کرونا می باشد

۶) گزارش برخی اقدامات انجام شده موسسه در سال ۱۴۰۲

✚ حضور موسسه خیریه سمر در مراسم افتتاحیه بخش آنکولوژی (بازسازی کامل) بیمارستان طالقانی در تیر ماه



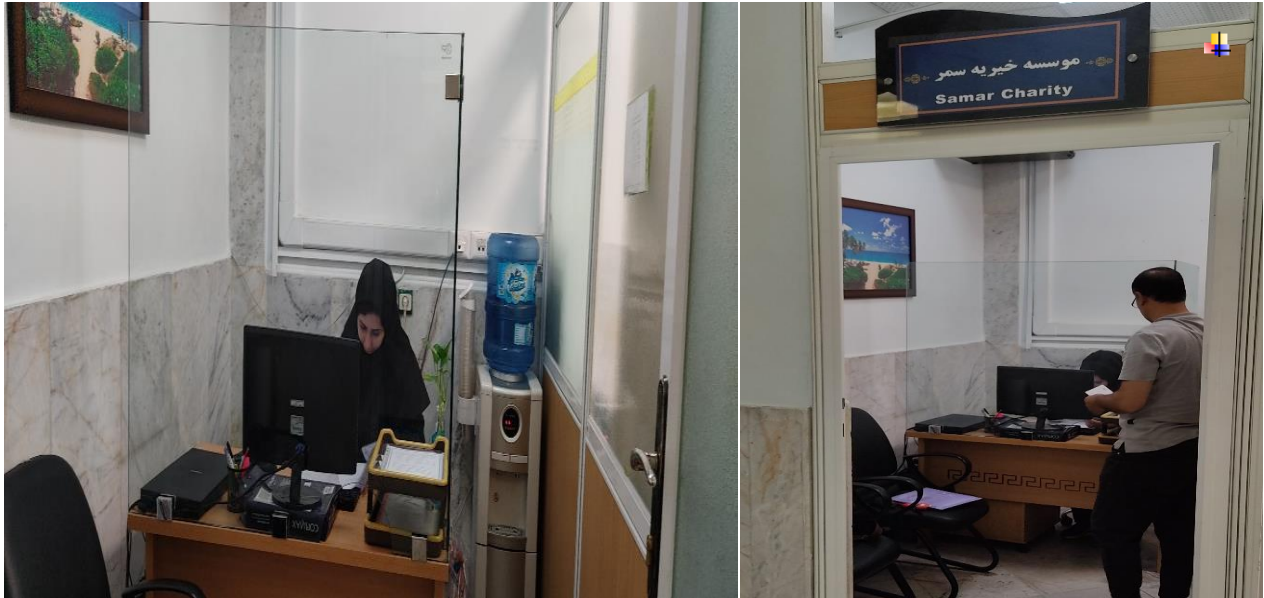
کمپین ماه مبارک رمضان در فروردین و اردیبهشت ماه



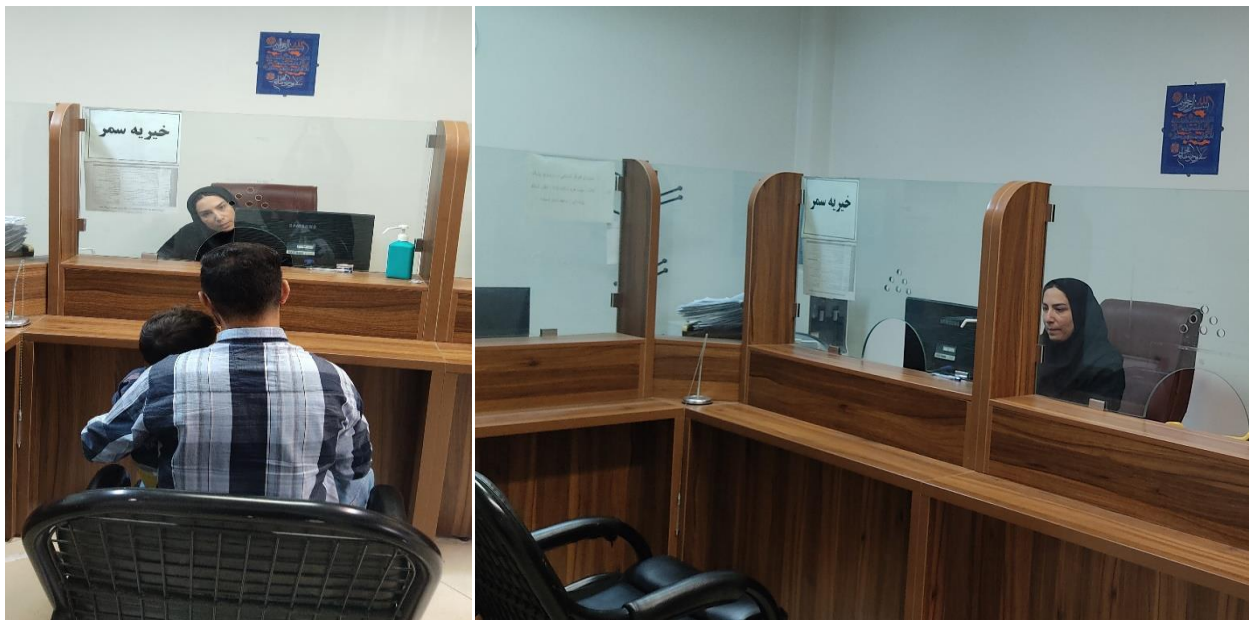
برگزاری کمپین عید قربان جهت دریافت قربانی و نذورات در تیرماه



حضور مددکار موسسه خیریه سمر در بیمارستان امام حسین و انجام امور پذیرش



حضور مددکار موسسه خیریه سمر در داروخانه بیماری های خاص و انجام امور پذیرش



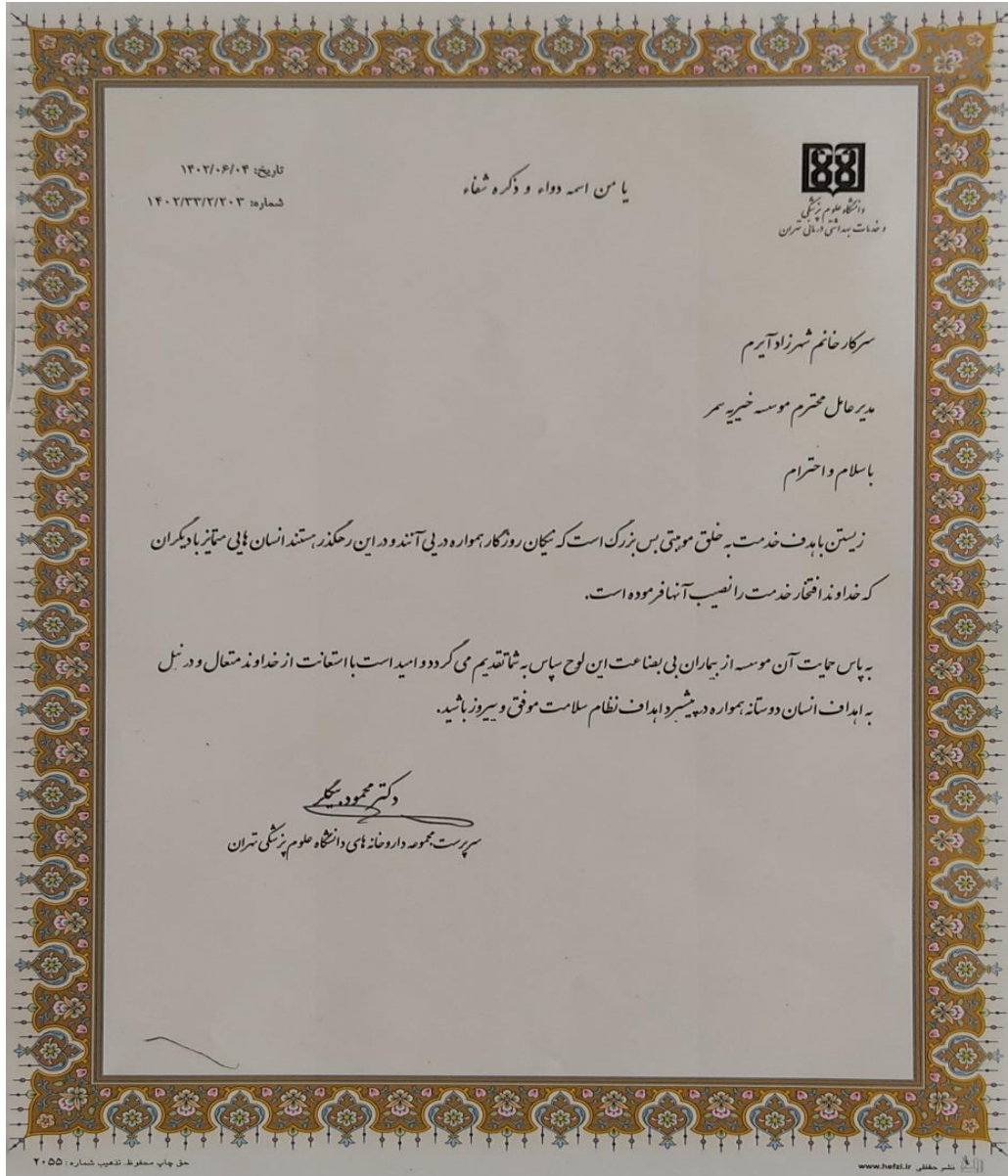
حضور مددکار موسسه خیریه سمر در داروخانه هلال احمر مرکزی و انجام امور پذیرش



حضور مددکار موسسه خیریه سمر در داروخانه هلال احمر شهر ری و انجام امور پذیرش



دریافت لوح تقدیر از دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی تهران (سرپرست مجموعه داروخانه های دانشگاه علوم پزشکی تهران) به پاس حمایت موسسه خیریه سمر از بیماران



جابه جایی محل خانه امید به آدرس جدید



حمایت از بیسازان مبتلا
به سرطان بالای ۱۴ سال

مهراندیشان و مراجعین عزیز

خانه امید خیریه سمر به آدرس

دروس، خیابان یخچال، نرسیده به خیابان کماسایی، پ ۱
نقل مکان کرده است

در خانه امید جدید سمر منتظر حضور گرمتان هستیم

شماره تماس: ۰۲۱۲۸۱۳۴



اجرای کمپین هفته سرطان در بهمن ماه ۱۴۰۲ توسط شرکت طاووس



اهدای کارت هدیه و سبد کالا به فرزندان سمر در اسفند ماه ۱۴۰۲



برگزاری جشنواره غذایی مدرسه مهر ولایت به نفع موسسه خیریه سمر در اسفندماه



طراحی و چاپ بروشور تخلیه قلک



سمر
موسسه خیریه برای بیماران مبتلا
به سرطان بالای ۱۴ سال

سهم تو از سلامتی من



۵- در صورت عدم حضور مهربانش، ثبت علت عدم تخلیه قلک در دستگاه هلد.



۶- ارسال اطلاعات تخلیه و عدم تخلیه قلک مهربانشان به دفتر مرکزی مؤسسه به صورت آنلاین.

@samarcharity
www.samarcharity.org
021-28134

۳- مراجعه مأمور قلک در زمان هماهنگی شده به آدرس اعلامی از سوی مهربانش



- ۴- در صورت حضور مهربانش:
- دریافت قلک
 - شمارش مبلغ در حضور مهربانش
 - شمارش مجدد توسط مهربانش
 - در صورت تأیید مبلغ، امضاء دیجیتال توسط مهربانش
 - ثبت نهایی مبلغ در دستگاه و ارسال پیامک توسط دستگاه مربوطه
 - صدور چاپ قبضه و تحویل آن به مهربانش
 - تحویل قلک جدید در صورت نیاز



۲- ارسال پیامک اطلاع رسانی از شماره ثابت پنج رقمی مؤسسه (۲۸۱۳۴) به همراه مشخصات مأمور تخلیه قلک



معرفی خیریه سمر

موسسه خیریه «سمر مهربانشان راستین» با نام اختصاری سمر در سال ۱۳۸۶ با هدف حمایت از افراد مبتلا به سرطان بالای ۱۴ سال فعالیت خود را آغاز نمود. خیریه سمر یک سازمان مردم نهاد غیردولتی است که تنها با اهداف دوستانه و بدون محدودیت جایگاه قومی، مذهبی، نژادی و جنسیتی افراد، خدمات جامع کیفی «پروچی، جنسی و رفاهی» را بگنجان خود راه فرزندانش سرلرزه می‌دهد.

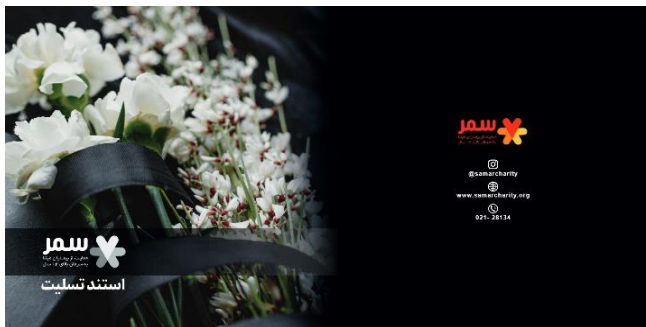
راه‌اندازی نرم افزار تخلیه قلک‌های سمر بر روی دستگاه‌های هلد

نرم افزار تخلیه قلک‌های سمر در راستای شفاف‌سازی عملکرد تخلیه قلک‌های مهربانشان توسط مأمورین مؤسسه و با هدف اجرای مکانیزه تخلیه قلک‌ها، سهولت، سرعت و کیفیت انجام امور در اختیار نمایندگان سمر جهت دریافت وجوه مهربانشان قرار گرفته است. در ابتدای فرایند، مأمورین مورد تأیید مؤسسه با در دست داشتن دستگاه‌های هلد هلد و استفاده از نرم افزار مخصوص دریافت وجوه قلک‌های سمر اقدام به تخلیه قلک‌ها می‌نمایند تا فرآیند تخلیه انجام کار به ندرج دلیلی نباشد.

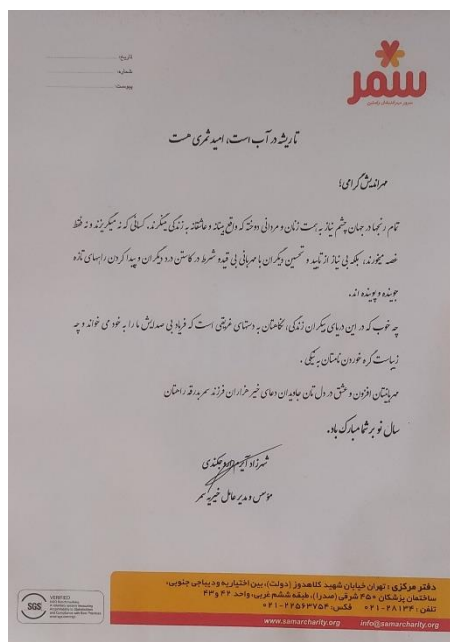


۱- هماهنگی تلفنی از خطوط متعلق به مؤسسه و کسب اجازه از مهربانشان جهت تخلیه قلک.

طراحی و چاپ بروشور استند های تسلیت در سه طرح مختلف



ارسال نامه قدردانی و تبریک سال نو به همراه جنرال کاتالوگ برای نیکوکاران موسسه



📌 **قرارگیری در قسمت نیکوکاری اپلیکیشن ۷۲۴ و دریافت کد ussd به شماره #۲۸۱۳۴*۷۲۴***



۷۲۴

سرطان درمان پذیر است، اگر مهرتان را دریغ نکنید...



بهار ۱۴۰۳

